

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **SG**

A.68-SG-20.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Akt normatywny wydany na podstawie szczegółowego upoważnienia zawartego w ustawie w celu jej wykonania to

- A. decyzja.
- B. zarządzenie.
- C. postanowienie.
- D. rozporządzenie.

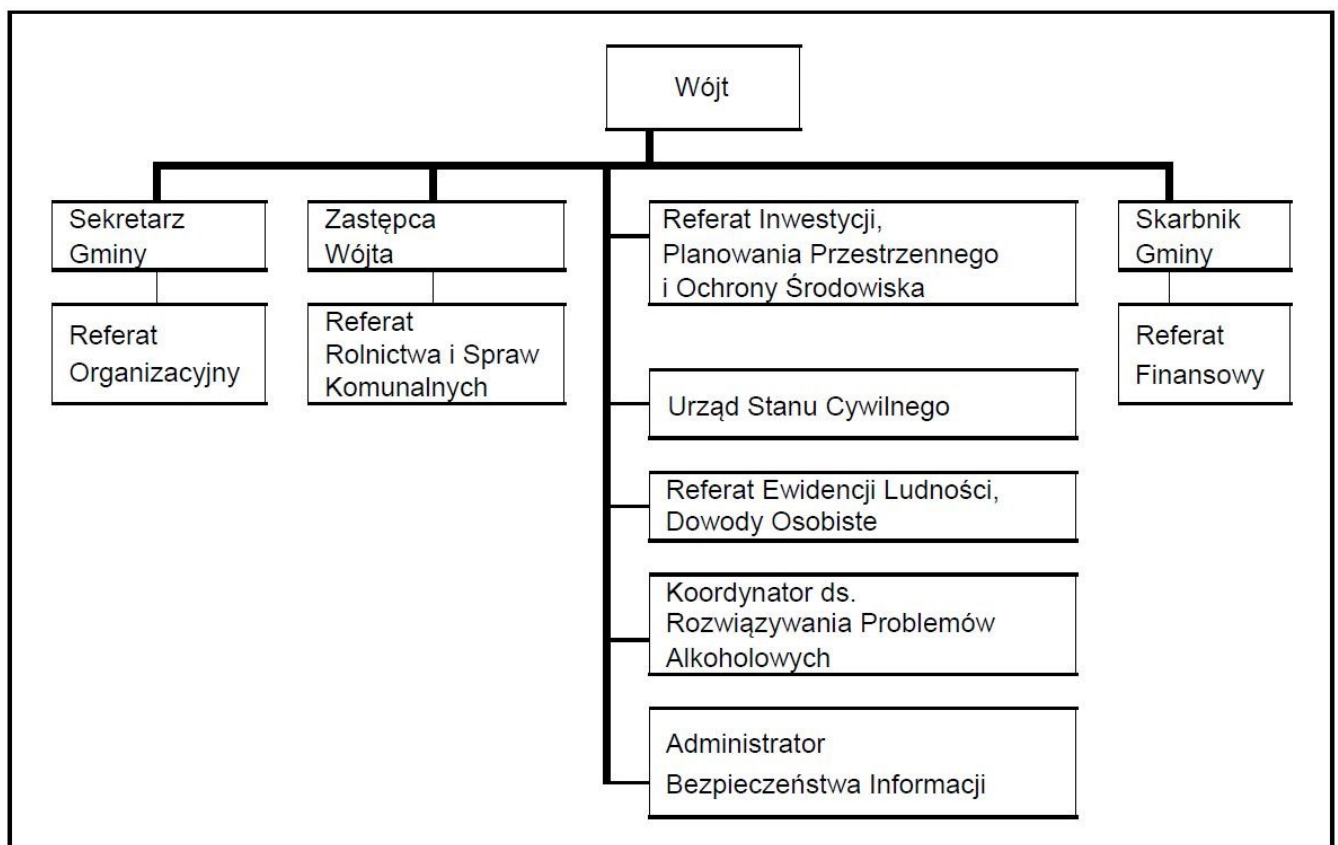
Zadanie 2.

Wydanie postanowienia o zawieszeniu postępowania administracyjnego jest przykładem

- A. aktu normatywnego.
- B. aktu administracyjnego.
- C. porozumienia komunalnego.
- D. czynności materialno-technicznej.

Zadanie 3.

Schemat organizacyjny urzędu gminy



Zgodnie z zamieszczonym schematem organizacyjnym bezpośrednim przełożonym Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego jest

- A. wójt.
- B. zastępca wójta.
- C. skarbnik gminy.
- D. sekretarz gminy.

Zadanie 4.

Który organ powołuje prezesa Najwyższej Izby Kontroli?

- A. Tylko Sejm.
- B. Prezydent RP.
- C. Sejm za zgodą Senatu.
- D. Prezes Rady Ministrów.

Zadanie 5.

Organem rządowej administracji zespolonej podległym wojewodzie jest

- A. kurator oświaty.
- B. powiatowy lekarz weterynarii.
- C. naczelnik urzędu skarbowego.
- D. regionalny dyrektor ochrony środowiska.

Zadanie 6.

Kto wybiera starostę powiatu?

- A. Rada powiatu.
- B. Mieszkańcy powiatu w wyborach bezpośrednich.
- C. Wojewoda spośród przedstawionych mu kandydatów.
- D. Marszałek województwa spośród przedstawionych mu kandydatów.

Zadanie 7.

Kadencja sejmiku województwa, licząc od dnia wyborów, trwa

- A. 4 lata.
- B. 5 lat.
- C. 6 lat.
- D. 8 lat.

Zadanie 8.

Inicjatywa uchwałodawcza w sprawie sporządzenia projektu uchwały budżetowej województwa należy do

- A. wojewody.
- B. zarządu województwa.
- C. sejmiku wojewódzkiego.
- D. marszałka województwa.

Zadanie 9.

Wyciąg z ustawy o samorządzie powiatowym

(...)

Art. 84.

1. W razie nierokującego nadziei na szybką poprawę i przedłużającego się braku skuteczności w wykonywaniu zadań publicznych przez organy powiatu, Prezes Rady Ministrów, na wniosek ministra właściwego do spraw administracji publicznej, może zawiesić organy powiatu i ustanowić zarząd komisaryczny na okres do 2 lat, nie dłużej jednak niż do wyboru zarządu przez radę kolejnej kadencji.

2. Ustanowienie zarządu komisarycznego może nastąpić po uprzednim przedstawieniu zarzutów organom powiatu i wezwaniu ich do niezwłocznego przedłożenia programu poprawy sytuacji.

3. Komisarza rządowego powołuje Prezes Rady Ministrów na wniosek wojewody zgłoszony za pośrednictwem ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

4. Komisarz rządowy przejmuje wykonywanie zadań i kompetencji organów powiatu z dniem powołania.

(...)

Zgodnie z przytoczonymi przepisami ustawy komisarza rządowego powołuje

- A. wojewoda.
- B. Rada Ministrów.
- C. Prezes Rady Ministrów.
- D. minister właściwy do spraw administracji.

Zadanie 10.

Która spośród wymienionych kompetencji należy do Rady Ministrów?

- A. Powoływanie sędziów.
- B. Wydawanie rozporządzeń.
- C. Zarządzanie wyborów do Sejmu i Senatu.
- D. Zarządzanie referendum ogólnokrajowego.

Zadanie 11.

Do zakresu właściwości rzeczowej Naczelnego Sądu Administracyjnego należy

- A. orzekanie o odpowiedzialności konstytucyjnej.
- B. stanie na straży realizacji zasady równego traktowania obywateli.
- C. rozstrzyganie sporów kompetencyjnych między naczelnymi organami państwa.
- D. rozpoznawanie środków odwoławczych od orzeczeń wojewódzkich sądów administracyjnych.

Zadanie 12.

Wyciąg z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

(...)

Art. 41. 1. Rodzinę zastępczą lub rodzinny dom dziecka tworzą małżonkowie lub osoba niepozostająca w związku małżeńskim, u których umieszczono dziecko w celu sprawowania nad nim pieczy zastępczej, (...).

2. Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, o których mowa w ust. 1, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

3. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, o których mowa w ust. 1, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem spokrewnioną rodziną zastępczą dla dziecka może być jego

- A. ciotka.
- B. ojczym.
- C. dziadek.
- D. siostra cioteczna.

Zadanie 13.

Wyciąg z Jednolitego rzeczowego wykazu akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki

Symbole klasyfikacyjne				Hasło klasyfikacyjne	Oznaczenie kategorii archiwalnej	Uszczegółowienie hasła klasyfikacyjnego
I	II	III	IV			
(...)						
4				KULTURA, OCHRONA ZABYTEKÓW, KULTURA FIZYCZNA, TURYSTYKA I WYPOCZYNEK ORAZ SYSTEM OŚWIATY		
(...)						
	42			Kultura fizyczna		
		420		Wyjaśnienia, interpretacje, opinie, akty prawne dotyczące zagadnień z zakresu kultury fizycznej	A	
		421		Programy rozwoju kultury fizycznej oraz sprawozdawczość w tym zakresie	A	
		422		Prowadzenie ewidencji i rejestrów oraz dokumentacji jednostek organizacyjnych odpowiedzialnych za kulturę fizyczną		
			4220	Kluby sportowe, związki sportowe, stowarzyszenia kultury fizycznej	A	zadanie tylko powiatu
			4221	Uczniowskie kluby sportowe	A	
			4222	Stowarzyszenia kultury fizycznej nieprowadzące działalności gospodarczej	A	zadanie tylko powiatu
			4223	Obiekty sportowe i rekreacyjne	A	zadanie tylko powiatu
		423		Opieka nad sportowcami oraz działalnością sportową	BE10	w tym stypendia
		424		Popularyzacja walorów rekreacji ruchowej	BE10	
		425		Organizacja zajęć, zawodów i imprez sportowo-rekreacyjnych	BE10	
(...)						

Zgodnie z przytoczonym przepisem akta sprawy o przyznaniu przez prezydenta miasta stypendium dla najlepszych sportowców będą prowadzone w teczce spraw o symbolu klasyfikacyjnym

- A. 421
- B. 423
- C. 4220
- D. 4221

Zadanie 14.

Gdzie jest ogłaszany statut powiatu?

- A. W Dzienniku Ustaw.
- B. W Monitorze Polskim.
- C. W Wojewódzkim Dzienniku Urzędowym.
- D. W Dzienniku Urzędowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.

Zadanie 15.

Wyciąg z Kodeksu cywilnego

(...)

Art. 25. Miejscem zamieszkania osoby fizycznej jest miejscowość, w której osoba ta przebywa z zamiarem stałego pobytu.

Art. 26. § 1. Miejscem zamieszkania dziecka pozostającego pod władzą rodzicielską jest miejsce zamieszkania rodziców albo tego z rodziców, któremu wyłącznie przysługuje władza rodzicielska lub któremu zostało powierzone wykonywanie władzy rodzicielskiej.

§ 2. Jeżeli władza rodzicielska przysługuje na równi obojgu rodzicom mającym osobne miejsce zamieszkania, miejsce zamieszkania dziecka jest u tego z rodziców, u którego dziecko stale przebywa. Jeżeli dziecko nie przebywa stale u żadnego z rodziców, jego miejsce zamieszkania określa sąd opiekuńczy.

(...)

Małoletnia Dagmara urodzona i zameldowana w Krakowie, po rozwodzie rodziców zamieszkuje w Gdańsku wraz z matką, która sprawuje nad nią wyłączną władzę rodzicielską. Jej ojciec mieszka w Katowicach. Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego miejsce zamieszkania Dagmary powinno być

- A. w Gdańsku.
- B. w Krakowie.
- C. w Katowicach.
- D. określone przez sąd opiekuńczy.

Zadanie 16.

Umowa pożyczki została zawarta 02.01.2020 r. Pożyczkobiorca zobowiązał się do jej zwrotu w ciągu dwóch tygodni. Ostatnim dniem, w którym pożyczka powinna być zwrócona, jest

kalendarz styczeń 2020

- A. 14 stycznia 2020 r.
- B. 15 stycznia 2020 r.
- C. 16 stycznia 2020 r.
- D. 17 stycznia 2020 r.

PN		6	13	20	27
WT		7	14	21	28
ŚR	1	8	15	22	29
CZW	2	9	16	23	30
PT	3	10	17	24	31
SO	4	11	18	25	
N	5	12	19	26	

Zadanie 17.

Kiedy spółka akcyjna staje się osobą prawną?

- A. Z chwilą powołania zarządu spółki.
- B. Z chwilą uchwalenia statutu spółki.
- C. Z chwilą wpisania do rejestru przedsiębiorców.
- D. Z chwilą wniesienia kapitału zakładowego przez wspólników.

Zadanie 18.

Jeżeli strony umowy cywilnoprawnej doszły do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, to umowa została zawarta w trybie

- A. aukcyjnym.
- B. ofertowym.
- C. przetargowym.
- D. negocjacyjnym.

Zadanie 19.

Andrzej Malinowski dokonał darowizny na rzecz Dariusza Kowalczyka. W tej sytuacji mamy do czynienia ze zobowiązaniem wynikającym

- A. z czynności prawnej.
- B. z aktu administracyjnego.
- C. z bezpodstawnego wzbogacenia.
- D. z konstytucyjnego orzeczenia sądu.

Zadanie 20.

Jeżeli dokonana czynność prawna jest sprzeczna z zasadami współżycia społecznego, to zgodnie z przepisami *Kodeksu cywilnego* jest ona

- A. ważna.
- B. nieważna.
- C. ważna, jeżeli została zatwierdzona przez sąd rejonowy.
- D. ważna, jeżeli zawarta została w formie aktu notarialnego.

Zadanie 21.

Dariusz Zięba po przepracowaniu 34 miesięcy rozwiązał z zachowaniem okresu wypowiedzenia umowę o pracę zawartą na czas nieokreślony. W świetle przepisów *Kodeksu pracy* przysługuje mu okres wypowiedzenia w wymiarze

- A. jednego tygodnia.
- B. dwóch tygodni.
- C. jednego miesiąca.
- D. trzech miesięcy.

Zadanie 22.

Zgodnie z przepisami *Kodeksu pracy* umowa o pracę wygasa

- A. z dniem zakończenia pracy.
- B. z chwilą śmierci pracownika.
- C. z upływem czasu, na który była zawarta.
- D. przez oświadczenie jednej ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Zadanie 23.

Za stan bezpieczeństwa i higieny pracy w zakładzie pracy odpowiedzialność ponosi

- A. pracownik.
- B. pracodawca.
- C. inspektor Państwowej Inspekcji Pracy.
- D. kierownik komórki BHP w zakładzie pracy.

Zadanie 24.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)	
Art. 16 (...)	
§ 2 Decyzje mogą być zaskarżane do sądu administracyjnego z powodu ich niezgodności z prawem, na zasadach i w trybie określonych w odrębnych ustawach.	
(...)	

Którą zasadę postępowania administracyjnego wyraża zamieszczony przepis?

- A. Dwuinstancyjności.
- B. Prawdy obiektywnej.
- C. Trwałości decyzji ostatecznej.
- D. Sądowej kontroli decyzji ostatecznych.

Zadanie 25.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)	
Art. 17. Organami wyższego stopnia w rozumieniu kodeksu są:	
1)	w stosunku do organów jednostek samorządu terytorialnego – samorządowe kolegia odwoławcze, chyba że ustawy szczególne stanowią inaczej;
2)	w stosunku do wojewodów – właściwi w sprawie ministrowie;
3)	w stosunku do organów administracji publicznej innych niż określone w pkt 1 i 2 – odpowiednie organy nadrzędne lub właściwi ministrowie, a w razie ich braku – organy państwowe sprawujące nadzór nad ich działalnością;
4)	w stosunku do organów organizacji społecznych – odpowiednie organy wyższego stopnia tych organizacji, a w razie ich braku – organ państwowy sprawujący nadzór nad ich działalnością.
(...)	

W świetle przytoczonego przepisu organem wyższego stopnia w stosunku do burmistrza, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, jest

- A. wojewoda.
- B. marszałek województwa.
- C. samorządowe kolegium odwoławcze.
- D. Minister właściwy ds. pracy i polityki społecznej.

Zadanie 26.

Zgodnie z przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* podmiotem na prawach strony w postępowaniu administracyjnym **nie jest**

- A. biegły.
- B. prokurator.
- C. Rzecznik Praw Obywatelskich.
- D. organizacja społeczna, jeżeli jest to uzasadnione celami statutowymi.

Zadanie 27.

Pracownik urzędu miasta z nieuzasadnionych przyczyn nie załatwił sprawy w ustawowo określonym terminie. Zgodnie z przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* podlega on

- A. tylko odpowiedzialności materialnej.
- B. tylko odpowiedzialności porządkowej.
- C. tylko odpowiedzialności dyscyplinarnej.
- D. odpowiedzialności porządkowej lub dyscyplinarnej albo innej przewidzianej w przepisach prawa.

Zadanie 28.

Organ administracji publicznej umarza postępowanie administracyjne w drodze

- A. postanowienia, na które przysługuje zażalenie.
- B. postanowienia, na które nie przysługuje zażalenie.
- C. decyzji administracyjnej, od której przysługuje odwołanie.
- D. decyzji administracyjnej, od której nie przysługuje odwołanie.

Zadanie 29.

W postępowaniu administracyjnym dopuszczono jako dowód w sprawie przesłuchanie świadka i ustalono termin jego przesłuchania. Strona powinna być poinformowana o przesłuchaniu świadka co najmniej na

- A. trzy dni przed terminem przesłuchania.
- B. siedem dni przed terminem przesłuchania.
- C. czternaście dni przed terminem przesłuchania.
- D. dwadzieścia jeden dni przed terminem przesłuchania.

Zadanie 30.

Jeżeli zostaną stwierdzone poważne nieprawidłowości w wezwaniu stron na rozprawę w postępowaniu administracyjnym, kierujący rozprawą zgodnie z przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* powinien

- A. odroczyć rozprawę.
- B. zawiesić postępowanie.
- C. umorzyć postępowanie.
- D. przeprowadzić tę rozprawę.

Zadanie 31.

W przypadku gdy uczestnikami mediacji w toku postępowania administracyjnego są tylko strony tego postępowania, to zgodnie z przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* mediatorem może być

- A. każda osoba fizyczna.
- B. tylko adwokat lub radca prawny.
- C. tylko osoba wpisana na listę stałych mediatorów.
- D. osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i korzysta z pełni praw publicznych.

Zadanie 32.

Gniezno, 3 stycznia 2020 r.

Prezydent Miasta Gniezno

ul. Lecha 6
62-200 Gniezno

Podanie

Zwracam się z prośbą o przyznanie mieszkania socjalnego z zasobów lokalowych miasta Gniezno. Prośbę swą motywuję tym, że mieszkam obecnie w mieszkaniu byłego męża. Warunki lokalowe są trudne, a były mąż nadużywał alkoholu i wszczynał awantury. Proszę o pozytywne rozpatrzenie mojej prośby.

Katarzyna Nowicka

Jak powinien postąpić organ administracji publicznej, do którego wpłynęło podanie o treści zamieszczonej w ramce?

- A. Podanie rozpatrzyć.
- B. Podanie pozostawić bez rozpoznania.
- C. Podanie odrzucić ze względu na braki formalne w jego treści.
- D. Podanie pozostawić bez rozpoznania, jeżeli na podstawie posiadanych danych nie da się ustalić adresu wnioskodawcy.

Zadanie 33.

Decyzja została doręczona stronie 2 stycznia 2020 r. Ostatnim dniem na złożenie odwołania od decyzji administracyjnej jest

kalendarz styczeń 2020

- A. 9 stycznia 2020 r.
- B. 10 stycznia 2020 r.
- C. 16 stycznia 2020 r.
- D. 31 stycznia 2020 r.

PN		6	13	20	27
WT		7	14	21	28
ŚR	1	8	15	22	29
CZW	2	9	16	23	30
PT	3	10	17	24	31
SO	4	11	18	25	
N	5	12	19	26	

Zadanie 34.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)

Art. 122a. § 1. Sprawa może być załatwiona milcząco, jeżeli przepis szczególny tak stanowi.

§ 2. Sprawę uznaje się za załatwioną milcząco w sposób w całości uwzględniający żądanie strony, jeżeli w terminie miesiąca od dnia doręczenia żądania strony właściwemu organowi administracji publicznej albo innym terminie określonym w przepisie szczególnym organ ten:

- 1) nie wyda decyzji lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie (milczące zakończenie postępowania) albo
- 2) nie wniesie sprzeciwu w drodze decyzji (milcząca zgoda).

(...)

Art. 122c. § 1. Milczące załatwienie sprawy następuje w dniu następującym po dniu, w którym upływa termin przewidziany do wydania decyzji lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie albo wniesienia sprzeciwu. W przypadku gdy organ przed upływem terminu do załatwienia sprawy zawiadomi stronę o braku sprzeciwu, milczące załatwienie sprawy następuje w dniu doręczenia tego zawiadomienia.

(...)

W dniu 3 grudnia 2019 r. do organu administracji publicznej wpłynął wniosek o rozpatrzenie sprawy. Organ uwzględnił w całości żądanie strony, ale do 3 stycznia 2020 r. nie powiadomił strony o sposobie załatwienia sprawy. Zgodnie z przywołanymi przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* milczące załatwienie sprawy nastąpi w dniu

- A. 3 stycznia 2020 r.
- B. 4 stycznia 2020 r.
- C. 17 stycznia 2020 r.
- D. 31 stycznia 2020 r.

Zadanie 35.

Jeżeli leży to w interesie społecznym, organ administracji publicznej, który wydał decyzję w pierwszej instancji, stwierdza jej wygaśnięcie, jeżeli decyzja

- A. stała się bezprzedmiotowa.
- B. została wydana w wyniku przestępstwa.
- C. została wydana z rażącym naruszeniem prawa.
- D. dotyczy sprawy uprzednio załatwionej milcząco.

Zadanie 36.

Wyciąg z ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji

(...)

Art. 15. § 1. Egzekucja administracyjna może być wszczęta, jeżeli wierzyciel, po upływie terminu do wykonania przez zobowiązanego obowiązku, przesłał mu pisemne upomnienie, zawierające wezwanie do wykonania obowiązku z zagrożeniem skierowania sprawy na drogę postępowania egzekucyjnego, chyba że przepisy szczególne inaczej stanowią. Postępowanie egzekucyjne może być wszczęte dopiero po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego upomnienia.

(...)

Zgodnie z przywołanym przepisem postępowanie egzekucyjne wszczyna się po upływie 7 dni, licząc od dnia

- A. upływu terminu do wykonania zobowiązania.
- B. doręczenia upomnienia zobowiązanemu.
- C. wysłania upomnienia zobowiązanemu.
- D. sporządzenia upomnienia.

Zadanie 37.

Zgodnie z ustawą o postępowaniu egzekucyjnym w administracji zajęta nieruchomość organ egzekucyjny sprzedaje

- A. z wolnej ręki.
- B. w drodze licytacji.
- C. w trybie negocjacji.
- D. w drodze przetargu publicznego.

Zadanie 38.

Organem właściwym do rozpoznania wniosku złożonego do Marszałka Województwa Małopolskiego jest

- A. Wojewoda Małopolski.
- B. Sejmik Województwa Małopolskiego.
- C. Marszałek Województwa Małopolskiego.
- D. minister właściwy do spraw administracji.

Zadanie 39.

Wpływy z podatku akcyzowego, którym objęte są wyroby energetyczne, stanowią źródło dochodów budżetu

- A. gminy.
- B. powiatu.
- C. państwa.
- D. województwa.

Zadanie 40.

Za sporządzenie aktu małżeństwa należy uiścić w Urzędzie Stanu Cywilnego opłatę skarbową. Wpływy z tytułu opłaty skarbowej stanowią dochód własny

- A. gminy.
- B. państwa.
- C. powiatu.
- D. województwa.

