

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**
Wersja arkusza: **X**

A.68-X-15.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Jednostronne i władcze oświadczenie woli organu administracji publicznej, oparte na powszechnie obowiązujących przepisach prawa, skierowane do konkretnego adresata w celu ukształtowania jego sytuacji prawnej, to

- A. porozumienie administracyjne.
- B. akt administracyjny.
- C. akt normatywny.
- D. ugoda.

Zadanie 2.

Władzę ustawodawczą w Polsce sprawują

- A. Sejm i Senat.
- B. Prezydent RP i Rada Ministrów.
- C. Trybunał Konstytucyjny i Trybunał Stanu.
- D. Sąd Najwyższy i Prezes Sądu Najwyższego.

Zadanie 3.

Wójt jest organem

- A. stanowiącym gminy.
- B. stanowiącym powiatu.
- C. wykonawczym gminy.
- D. wykonawczym powiatu.

Zadanie 4.

Uchwalanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego należy do właściwości

- A. rady gminy.
- B. zarządu gminy.
- C. wójta i jego zastępcy.
- D. pracowników urzędu gminy.

Zadanie 5.

Akty prawa miejscowego stanowione przez sejmik województwa, organ powiatu oraz organ gminy ogłasza się

- A. w Dzienniku Urzędowym RP Monitor Polski.
- B. w wojewódzkim dzienniku urzędowym.
- C. w dzienniku urzędowym ministra.
- D. w Dzienniku Ustaw RP.

Zadanie 6.

W Dzienniku Ustaw RP nie ogłasza się

- A. ratyfikowanych umów międzynarodowych.
- B. aktów prawa miejscowego.
- C. rozporządzeń Rady Ministrów.
- D. ustaw.

Zadanie 7.

Prawo wybierania (czynne prawo wyborcze) w wyborach do Sejmu i do Senatu ma obywatel polski, który najpóźniej w dniu głosowania kończy

- A. 16 lat.
- B. 17 lat.
- C. 18 lat.
- D. 21 lat.

Zadanie 8.

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością uzyskuje osobowość prawną z chwilą

- A. wpisu do rejestru przedsiębiorców.
- B. zawarcia umowy spółki.
- C. wniesienia przez wspólników wkładów.
- D. powołania zarządu.

Zadanie 9.

Zdolność prawną ma osoba fizyczna od

- A. ukończenia 13 lat.
- B. osiągnięcia pełnoletności.
- C. urodzenia.
- D. ukończenia 21 lat.

Zadanie 10.

Pełnomocnictwo udzielone przez przedsiębiorcę, które obejmuje umocowanie do czynności sądowych i pozasądowych, związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa, to

- A. prokura.
- B. kuratela.
- C. przedstawicielstwo ustawowe.
- D. promesa.

Zadanie 11.

Odpowiedzialność osoby, za wyrządzoną szkodę przez zwierzę, które ta osoba chowa, to odpowiedzialność z tytułu

- A. ryzyka.
- B. gwarancji.
- C. czynu niedozwolonego.
- D. nienależytego wykonania zobowiązania.

Zadanie 12.

Ustalenie przez wójta w drodze decyzji podatku rolnego to

- A. czyn niedozwolony.
- B. akt administracyjny.
- C. umowa cywilno-prawna.
- D. jednostronna czynność prawna.

Zadanie 13.

Umowa, przez którą jedna strona zobowiązuje się oddać odpłatnie drugiej stronie grunt do używania i czerpania pożytków, to umowa

- A. najmu.
- B. użyczenia.
- C. darowizny.
- D. dzierżawy.

Zadanie 14.

Umowa, w której nauczyciel akademicki zobowiązuje się przeprowadzić 40-godzinny kurs z zakresu funkcjonowania Giełdy Papierów Wartościowych, w celu przygotowania kursantów do egzaminu państwowego na maklera giełdowego, to umowa

- A. agencyjna.
- B. zlecenia.
- C. leasingu.
- D. o dzieło.

Zadanie 15.

Elementem przedmiotowo istotnym umowy sprzedaży jest

- A. zastrzeżenie kary umownej.
- B. zastrzeżenie prawa strony odstąpienia od umowy.
- C. przedmiot sprzedaży.
- D. termin i forma zapłaty ceny.

Zadanie 16.

Akta osobowe pracownika, prowadzone przez pracodawcę, w części A obejmują dokumenty

- A. dotyczące nawiązania stosunku pracy oraz przebiegu zatrudnienia pracownika.
- B. dotyczące chorób zawodowych i wypadków przy pracy.
- C. zgromadzone w związku z ubieganiem się o zatrudnienie.
- D. związane z ustaniem zatrudnienia.

Zadanie 17.

Umowa o pracę powinna określać

- A. wymiar urlopu wypoczynkowego pracownika.
- B. stan cywilny pracownika.
- C. wynagrodzenie za pracę.
- D. częstotliwość wypłaty wynagrodzenia za pracę.

Zadanie 18.

Pracownikiem **nie jest** osoba zatrudniona na podstawie

- A. spółdzielczej umowy o pracę.
- B. umowy o dzieło.
- C. mianowania.
- D. powołania.

Zadanie 19.

Stosunek pracy wygasa

- A. z dniem ukończenia pracy, dla której wykonania umowa była zawarta.
- B. z dniem wypowiedzenia umowy o pracę.
- C. z upływem czasu, na który umowa była zawarta.
- D. z dniem śmierci pracownika.

Zadanie 20.

Zasiłek chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek wyrównawczy, zasiłek macierzyński i zasiłek opiekuńczy to świadczenia wypłacane z ubezpieczenia

- A. wypadkowego.
- B. chorobowego.
- C. emerytalnego.
- D. zdrowotnego.

Zadanie 21.

Obliczone i pobrane z wynagrodzenia pracownika zaliczki na podatek dochodowy, pracodawcy przekazują na rachunek

- A. Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń.
- B. Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- C. Narodowego Funduszu Zdrowia.
- D. właściwego urzędu skarbowego.

Zadanie 22.

Fragment Kodeksu postępowania administracyjnego

Art. 16. § 1.

Decyzje, od których nie służy odwołanie w administracyjnym toku instancji lub wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, są ostateczne. Uchylenie lub zmiana takich decyzji, stwierdzenie ich nieważności oraz wznowienie postępowania może nastąpić tylko w przypadkach przewidzianych w kodeksie lub ustawach szczególnych.

Przytoczony przepis wyraża zasadę

- A. trwałości ostatecznych decyzji administracyjnych.
- B. sądowej weryfikacji decyzji ostatecznych.
- C. szybkości i prostoty postępowania.
- D. pisemności.

Zadanie 23.

Jeżeli żądanie strony wszczęcia postępowania **nie zostało** wniesione drogą elektroniczną, to datą wszczęcia postępowania jest

- A. data pisma z żądaniem wszczęcia postępowania.
- B. dzień nadania pisma z żądaniem wszczęcia postępowania w placówce pocztowej.
- C. dzień osobistego stawienia się osoby żądającej wszczęcia postępowania w organie administracji publicznej.
- D. dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej.

Zadanie 24.

O wszczęciu postępowania organ administracji powinien zawiadomić

- A. tylko strony, które nie żądały wszczęcia postępowania.
- B. strony postępowania oraz wnioskowanych świadków.
- C. organ wyższego stopnia.
- D. wszystkie osoby będące stronami w sprawie.

Zadanie 25.

Wskaż cechę, która **nie dotyczy** organu administracji publicznej.

- A. Organ administracji publicznej działa w zakresie przyznanej przez prawo kompetencji.
- B. Organ administracji publicznej nie stosuje środków przymusu.
- C. Organ administracji publicznej działa w interesie publicznym.
- D. Organ administracji publicznej działa na podstawie i w granicach prawa.

Zadanie 26.

Fragment Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych

Art. 24.

Organem wydającym zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej, zwanym dalej „organem”, jest wójt, burmistrz lub prezydent miasta, właściwy ze względu na miejsce przeprowadzenia imprezy masowej.

Przedstawiony przepis określa

- A. wyłącznie właściwość miejscową organu administracji publicznej.
- B. wyłącznie właściwość rzeczową organu administracji publicznej.
- C. właściwość rzeczową i miejscową organu administracji publicznej.
- D. właściwość rzeczową i instancyjną organu administracji publicznej.

Zadanie 27.

Pełnomocnikiem strony w postępowaniu administracyjnym może być

- A. osoba prawna.
- B. każda osoba fizyczna, posiadająca zdolność prawną.
- C. osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych.
- D. jednostka organizacyjna, nie posiadająca osobowości prawnej.

Zadanie 28.

Gdy podanie o wszczęcie postępowania administracyjnego wnosi osoba, która nie może lub nie umiełożyć podpisu, to

- A. podanie nie może być złożone.
- B. podanie zostanie przyjęte bez podpisu.
- C. podpis składa pracownik przyjmujący podanie.
- D. podanie podpisuje osoba upoważniona przez składającego podanie.

Zadanie 29.

Postanowienie w sprawie zatwierdzenia lub odmowy zatwierdzenia ugody w postępowaniu administracyjnym powinno być wydane w ciągu

- A. 7 dni od dnia zawarcia ugody.
- B. 14 dni od dnia zawarcia ugody.
- C. 21 dni od dnia zawarcia ugody.
- D. 30 dni od dnia zawarcia ugody.

Zadanie 30.

Z każdej czynności postępowania mającej istotne znaczenie dla rozstrzygnięcia sprawy, w szczególności przesłuchania stron i świadków, oględzin oraz rozprawy, organ administracji publicznej sporządza

- A. adnotację urzędową.
- B. metrykę sprawy.
- C. sprawozdanie.
- D. protokół.

Zadanie 31.

Fragment Kodeksu postępowania administracyjnego

Art. 113.

§ 1. Organ administracji publicznej może z urzędu lub na żądanie strony prostować w drodze postanowienia błędy pisarskie i rachunkowe oraz inne oczywiste omyłki w wydanych przez ten organ decyzjach.

Przytoczony przepis przewiduje, że organ administracji publicznej może

- A. prostować błędy pisarskie w decyzji.
- B. uzupełnić decyzję.
- C. zmienić decyzję.
- D. wyjaśnić wątpliwości co do treści decyzji.

Zadanie 32.

Jeżeli okaże się, że w sprawie zakończonej decyzją ostateczną, decyzja została wydana w wyniku przestępstwa, to jest to podstawą

- A. wznowienia postępowania.
- B. odwołania.
- C. zażalenia.
- D. stwierdzenia nieważności decyzji.

Zadanie 33.

Pracownikiem organu egzekucyjnego wyznaczonym do dokonywania czynności egzekucyjnych w postępowaniu egzekucyjnym w administracji jest

- A. pełnomocnik.
- B. wierzyciel.
- C. komornik.
- D. egzekutor.

Zadanie 34.

Który organ, co do zasady, jest właściwy do rozpatrzenia skargi na wójta gminy za nienależyte wykonywanie obowiązków przez wójta?

- A. Wojewoda.
- B. Rada gminy.
- C. Rada powiatu.
- D. Sejmik województwa.

Zadanie 35.

Co do zasady, od wydanego przez wojewódzki sąd administracyjny wyroku lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie, przysługuje

- A. wznowienie postępowania przed Wojewódzkim Sądem Administracyjnym.
- B. skarga kasacyjna do Naczelnego Sądu Administracyjnego.
- C. odwołanie do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.
- D. apelacja do Naczelnego Sądu Administracyjnego.

Zadanie 36.

Urząd skarbowy jest

- A. samorządowym zakładem budżetowym.
- B. państwowym funduszem celowym.
- C. jednostką budżetową.
- D. agencją wykonawczą.

Zadanie 37.

Deficyt budżetowy państwa to

- A. zestawienie dochodów i wydatków rządowych.
- B. ujemna różnica między dochodami a wydatkami budżetu państwa.
- C. plan finansowy państwa sporządzany przez Rząd i uchwalany przez Sejm.
- D. dodatnia różnica pomiędzy wpływami budżetu państwa a jego wydatkami związanymi z koniecznością finansowania sfery budżetowej.

Zadanie 38.

Samorządowe jednostki budżetowe objęte są

- A. budżetem państwa.
- B. budżetem tylko gminy.
- C. budżetem tylko powiatu.
- D. budżetem gminy, powiatu lub województwa.

Zadanie 39.

Dochodami jednostek samorządu terytorialnego nie są

- A. udziały we wpływach z podatku akcyzowego.
- B. dochody z kar i grzywien.
- C. wpływy z podatków i opłat.
- D. odsetki od pożyczek udzielanych przez gminę.

Zadanie 40.

Sprawozdaniem finansowym, zawierającym informacje o wartości i strukturze majątku jednostki (aktywach) oraz źródłach finansowania tego majątku (pasywach) według stanu na 31 grudnia, jest

- A. rachunek zysków i strat.
- B. preliminarz budżetowy.
- C. budżet.
- D. bilans.

