

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

A.68-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Według przyjętego sposobu wyróżniania prawnych form działania administracji, czynnością materialno-techniczną jest

- A. zawarcie porozumienia administracyjnego.
- B. wydanie decyzji o umorzeniu postępowania.
- C. sporządzenie protokołu oględzin nieruchomości.
- D. zorganizowanie festynu z okazji rocznicy otwarcia zespołu szkół.

Zadanie 2.

Organem rządowej administracji zespolonej jest

- A. dyrektor izby celnej.
- B. naczelnik urzędu skarbowego.
- C. wojewódzki komendant Policji.
- D. dyrektor urzędu statystycznego.

Zadanie 3.

Do zadań Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych nie należy

- A. przedkładanie projektów ustaw w sprawach ochrony danych osobowych.
- B. wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach ochrony danych osobowych.
- C. opiniowanie projektów ustaw i rozporządzeń dotyczących ochrony danych osobowych.
- D. zapewnienie wykonania obowiązków wynikających z decyzji w sprawach ochrony danych osobowych.

Zadanie 4.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

Art. 17.

Organami wyższego stopnia w rozumieniu kodeksu są:

- 1) w stosunku do organów jednostek samorządu terytorialnego – samorządowe kolegia odwoławcze, chyba że ustawy szczególne stanowią inaczej;
- 2) w stosunku do wojewodów – właściwi w sprawie ministrowie;
- 3) w stosunku do organów administracji publicznej innych niż określone w pkt. 1 i 2 – odpowiednie organy nadrzędne lub właściwi ministrowie, a w razie ich braku – organy państwowe sprawujące nadzór nad ich działalnością;
- 4) w stosunku do organów organizacji społecznych – odpowiednie organy wyższego stopnia tych organizacji, a w razie ich braku – organ państwowy sprawujący nadzór nad ich działalnością.

Zgodnie z przytoczonymi przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* organem wyższego stopnia w stosunku do komendanta wojewódzkiego Policji jest

- A. wojewoda.
- B. właściwy minister.
- C. Prezes Rady Ministrów.
- D. Komendant Główny Policji.

Zadanie 5.

Według ustawy o systemie oświaty, zakładanie i prowadzenie publicznych szkół ponadgimnazjalnych należy do zadań własnych

- A. gminy.
- B. powiatu.
- C. województwa.
- D. ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania.

Zadanie 6.

Trybunał Konstytucyjny

- A. orzeka w sprawach skargi konstytucyjnej.
- B. stwierdza ważność wyborów do Sejmu i Senatu.
- C. orzeka o odpowiedzialności konstytucyjnej osób zajmujących najwyższe stanowiska państwowe.
- D. rozstrzyga spory o właściwość między organami jednostek samorządu terytorialnego i organami administracji rządowej.

Zadanie 7.

Organem nadzoru nad działalnością jednostek samorządu terytorialnego jest

- A. wojewoda.
- B. Prezydent RP.
- C. marszałek województwa.
- D. minister właściwy do spraw administracji publicznej.

Zadanie 8.

Wyciąg z Konstytucji RP

Art. 10

1. Ustrój Rzeczypospolitej Polskiej opiera się na podziale i równowadze władzy ustawodawczej, władzy wykonawczej i władzy sądowniczej.
2. Władzę ustawodawczą sprawują Sejm i Senat, władzę wykonawczą Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej i Rada Ministrów, a władzę sądowniczą sądy i trybunały.

Przepis ten wyraża konstytucyjną zasadę

- A. podziału władzy.
- B. suwerenności narodu.
- C. reprezentacji politycznej.
- D. pluralizmu politycznego.

Zadanie 9.

Przedstawioną przez Marszałka Sejmu ustawę budżetową Prezydent Rzeczypospolitej podpisuje w ciągu

- A. 7 dni od dnia przedstawienia.
- B. 14 dni od dnia przedstawienia.
- C. 21 dni od dnia przedstawienia.
- D. 30 dni od dnia przedstawienia.

Zadanie 10.

Wspólnikami spółki komandytowej są

- A. wyłącznie komandytariusze.
- B. wyłącznie komplementariusze.
- C. komplementariusze i akcjonariusze.
- D. komplementariusze i komandytariusze.

Zadanie 11.

Wyciąg z Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego

Rozdział III

Przymusowy ustrój majątkowy

Art. 52. § 1. Z ważnych powodów każdy z małżonków może żądać ustanowienia przez sąd rozdzielności majątkowej.

§ 1a. Ustanowienia przez sąd rozdzielności majątkowej może żądać także wierzyciel jednego z małżonków, jeżeli uprawdopodobni, że zaspokojenie wierzytelności stwierdzonej tytułem wykonawczym wymaga dokonania podziału majątku wspólnego małżonków.

§ 2. Rozdzielnosc majątkowa powstaje z dniem oznaczonym w wyroku, który ją ustanawia. W wyjątkowych wypadkach sąd może ustanowić rozdzielnosc majątkową z dniem wcześniejszym niż dzień wytoczenia powództwa, w szczególności, jeżeli małżonkowie żyli w rozłączeniu.

§ 3. Ustanowienie rozdzielnosci majątkowej przez sąd na żądanie jednego z małżonków nie wyłącza zawarcia przez małżonków umowy majątkowej małżeńskiej. Jeżeli rozdzielnosc majątkowa została ustanowiona na żądanie wierzyciela, małżonkowie mogą zawrzeć umowę majątkową małżeńską po dokonaniu podziału majątku wspólnego lub po uzyskaniu przez wierzyciela zabezpieczenia, albo zaspokojenia wierzytelności, lub po upływie trzech lat od ustanowienia rozdzielnosci.

Art. 53. § 1. Rozdzielnosc majątkowa powstaje z mocy prawa, w razie ubezwłasnowolnienia lub ogłoszenia upadłości jednego z małżonków.

§ 2. W razie uchylenia ubezwłasnowolnienia, a także umorzenia, ukończenia lub uchylenia postępowania upadłościowego, między małżonkami powstaje ustawowy ustrój majątkowy.

Art. 54. § 1. Orzeczenie separacji powoduje powstanie między małżonkami rozdzielnosci majątkowej.

§ 2. Z chwilą zniesienia separacji powstaje między małżonkami ustawowy ustrój majątkowy. Na zgodny wniosek małżonków sąd orzeka o utrzymaniu między małżonkami rozdzielnosci majątkowej.

W razie ogłoszenia upadłości jednego z małżonków

- A. powstaje między małżonkami z mocy prawa rozdzielnosc majątkowa.
- B. sąd orzeka czy i który z małżonków ponosi winę za spowodowanie upadłości.
- C. każdy z małżonków może żądać ustanowienia przez sąd rozdzielnosci majątkowej.
- D. powstaje między małżonkami z mocy prawa rozdzielnosc majątkowa z wyrównaniem dorobków.

Zadanie 12.

Spośród wymienionych osób zdolności do czynności prawnych nigdy nie ma

- A. 12-letni Tomek.
- B. 85-letni emeryt.
- C. osoba skazana prawomocnym wyrokiem sądu.
- D. osoba odbywająca karę pozbawienia wolności.

Zadanie 13.

Organem, który prowadzi sprawy spółki akcyjnej i reprezentuje ją, jest

- A. zarząd spółki.
- B. rada nadzorcza.
- C. komisja rewizyjna.
- D. zgromadzenie wspólników.

Zadanie 14.

Jan Borowski sprzedał swojemu bratu mieszkanie. Dla ważności zawartej między braćmi umowy wymagana jest forma

- A. pisemna.
- B. aktu notarialnego.
- C. pisemna pod rygorem nieważności.
- D. pisemna z podpisami notarialnie poświadczonymi.

Zadanie 15.

MBud sp. z o.o. spóźniła się z dostawą zamówionych produktów, wskutek czego odbiorca musiał zapłacić karę umowną za nieterminowe wykonanie usługi dla innego kontrahenta. W tej sytuacji spółka ponosi odpowiedzialność

- A. deliktową na zasadzie winy.
- B. deliktową na zasadzie ryzyka.
- C. kontraktową z tytułu niewykonania zobowiązania.
- D. kontraktową z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania.

Zadanie 16.

W wyniku błędu w systemie informatycznym na rachunek bankowy Piotra Adamczewskiego wpłynęły dwa wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia, zamiast jednego. W tej sytuacji powstało zobowiązanie Piotra Adamczewskiego względem zleceniodawcy, którego źródłem jest

- A. czynność prawna.
- B. akt administracyjny.
- C. bezpodstawne wzbogacenie.
- D. konstytutywne orzeczenie sądu.

Zadanie 17.

Adam pożyczył Markowi 300 zł. W terminie zwrotu pożyczki Adam kupił od Marka aparat fotograficzny za kwotę 400 zł, którą miał zapłacić w chwili zawarcia umowy sprzedaży. Zapłacił mu tylko 100 zł, wskutek czego zobowiązanie obu wygasło. Ten sposób wygaśnięcia zobowiązania to

- A. potrącenie.
- B. odnowienie.
- C. odroczenie wykonania.
- D. świadczenie w miejsce wykonania.

Zadanie 18.

Uporczywe i długotrwale nękanie lub zastraszanie pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników, to

- A. mobbing.
- B. molestowanie.
- C. dyskryminacja pośrednia.
- D. dyskryminacja bezpośrednia.

Zadanie 19.

Pracownikowi, który w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych przystępuje do egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie, przysługuje urlop szkoleniowy w wymiarze

- A. 6 dni.
- B. 20 dni.
- C. 21 dni.
- D. 26 dni.

Zadanie 20.

Obowiązkowe składki na Fundusz Pracy opłacają

- A. pracownicy w całości.
- B. pracodawcy w całości.
- C. pracodawcy w 75%, a pracownicy w 25%.
- D. pracodawcy i pracownicy w częściach równych.

Zadanie 21.

Wyciąg z Kodeksu pracy

Art. 30

(...)

§ 2¹. Okres wypowiedzenia umowy o pracę obejmujący tydzień lub miesiąc albo ich wielokrotność kończy się odpowiednio w sobotę lub w ostatnim dniu miesiąca.

(...)

Art. 36

§ 1. Okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony i umowy o pracę zawartej na czas określony jest uzależniony od okresu zatrudnienia u danego pracodawcy i wynosi:

- 1) 2 tygodnie, jeżeli pracownik był zatrudniony krócej niż 6 miesięcy;
- 2) 1 miesiąc, jeżeli pracownik był zatrudniony co najmniej 6 miesięcy;
- 3) 3 miesiące, jeżeli pracownik był zatrudniony co najmniej 3 lata.

(...)

Wrzesień 2016

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Październik 2016

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Joanna zawarła z pracodawcą dnia 1 lipca 2016 r. umowę o pracę na czas określony, na okres roku. W tym samym dniu rozpoczęła pracę. W piątek 30 września 2016 r. złożyła wypowiedzenie umowy. Okres wypowiedzenia tej umowy kończy się

- A. w piątek 14 października 2016 r.
- B. w sobotę 15 października 2016 r.
- C. w niedzielę 16 października 2016 r.
- D. w poniedziałek 17 października 2016 r.

Zadanie 22.

Którą z ogólnych zasad postępowania administracyjnego wyraża obowiązek podejmowania przez organ administracji publicznej wszelkich czynności niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego sprawy?

- A. Zasadę trwałości ostatecznych decyzji administracyjnych.
- B. Zasadę szybkości i prostoty postępowania.
- C. Zasadę ugodowego załatwiania spraw.
- D. Zasadę prawdy obiektywnej.

Zadanie 23.

Sprawy niewymagające postępowania wyjaśniającego, w szczególności takie, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania, powinny być załatwiane

- A. niezwłocznie.
- B. nie później niż w ciągu 21 dni.
- C. nie później niż w ciągu miesiąca.
- D. nie później niż w ciągu 2 miesięcy.

Zadanie 24.

Gdy w sprawie wymagane są wiadomości specjalne, organ administracji publicznej może zwrócić się o wydanie opinii do

- A. biegłego.
- B. prokuratora.
- C. komendanta policji.
- D. organu wyższego stopnia.

Zadanie 25.

Organem właściwym do wydania pozwolenia na budowę jest

- A. wójt.
- B. starosta.
- C. marszałek województwa.
- D. inspektor nadzoru budowlanego.

Zadanie 26.

Który organ jest organem odwoławczym od decyzji wydanej w pierwszej instancji przez naczelnika urzędu skarbowego?

- A. Starosta.
- B. Wojewoda.
- C. Dyrektor izby skarbowej.
- D. Minister właściwy do spraw finansów publicznych.

Zadanie 27.

Jeżeli podanie z żądaniem wszczęcia postępowania nie czyni zadość wymaganiom ustalonym w przepisach prawa, a wezwany do ich usunięcia nie usunie tych braków w wyznaczonym terminie, organ administracyjny

- A. zawiesza postępowanie.
- B. pozostawia podanie bez rozpoznania.
- C. wszczyna postępowanie mimo nieusunięcia braków.
- D. ponownie wzywa wnoszącego do uzupełnienia braków.

Zadanie 28.

Strona została należycie wezwana na rozprawę, przeprowadzaną w toku postępowania administracyjnego. Niestawienie się strony nie zostało spowodowane przeszkodą trudną do przewyciężenia i nie wynikało z innej ważnej przyczyny. W tej sytuacji nieobecność strony

- A. uniemożliwia przeprowadzenie rozprawy.
- B. powoduje konieczność odroczenia rozprawy.
- C. powoduje konieczność zawieszenia postępowania.
- D. nie stanowi przeszkody do przeprowadzenia rozprawy.

Zadanie 29.

Gdy postępowanie z jakiegokolwiek przyczyny stało się bezprzedmiotowe, organ administracji publicznej

- A. zawiesza postępowanie.
- B. może umorzyć postępowanie.
- C. wydaje decyzję o umorzeniu postępowania.
- D. wydaje postanowienie o umorzeniu postępowania.

Zadanie 30.

Dziekan Wydziału Lekarskiego
Uniwersytetu Medycznego w Warszawie
ul. Bednarska 8
00-310 Warszawa
(adres)
Nr sprawy: WLD.88.130.12.2015

Warszawa, 11 stycznia 2016 r.

Pan/~~Pani~~ Jerzy Bujak
zam. ul. Sójki 35
02-812 Warszawa
(imię i nazwisko, adres strony)

DECYZJA

Dziekan Wydziału Lekarskiego. Uniwersytetu Medycznego w Warszawie w dniu 11 stycznia 2016 r., po rozpoznaniu sprawy Pana/~~Pani~~ Jerzego Bujaka, na podstawie art. 190 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 207 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 572, z późn. zm.) oraz art. 104 i 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.) i § 20 ust. 1 pkt 1 Regulaminu studiów Uniwersytetu Medycznego w Warszawie z dnia 22 maja 2010 r. (uchwała nr 123/2010 Senatu Uniwersytetu Medycznego w Warszawie),

postanawia

skreślić Pana/~~Panią~~ Jerzego Bujaka z listy studentów I roku Uniwersytetu Medycznego w Warszawie, Wydział Lekarski, kierunek Lekarsko-Dentystyczny, z dniem 11 stycznia 2016 r. z powodu rezygnacji ze studiów.

UZASADNIENIE

Powyższa została podjęta decyzja w związku ze złożeniem przez Pana/~~Panią~~ Jerzego Bujaka w dniu 21 grudnia 2015 r. wniosku o skreślenie z listy studentów, na podstawie art. 190 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym oraz § 20 ust. 1 pkt 1 Regulaminu studiów Uniwersytetu Medycznego w Warszawie, które stanowią, że dziekan skreśla studenta z listy studentów w przypadku rezygnacji ze studiów.

Dziekan Wydziału Lekarskiego
Prof. dr hab. Adam Bielański
Adam Bielański
(pieczęć imienna i podpis Dziekana)

Zamieszczona decyzja administracyjna nie zawiera wymaganego przez *Kodeks postępowania administracyjnego*

- A. uzasadnienia.
- B. oznaczenia strony.
- C. powołania podstawy prawnej.
- D. pouczenia o prawie i trybie odwołania.

Zadanie 31.

Od decyzji odmawiającej udzielenia koncesji na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, wydanej w pierwszej instancji przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, służy

- A. odwołanie do Rady Ministrów.
- B. odwołanie do Prezesa Rady Ministrów.
- C. możliwość złożenia do ministra właściwego do spraw wewnętrznych wniosku o wznowienie postępowania.
- D. możliwość złożenia do ministra właściwego do spraw wewnętrznych wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Zadanie 32.

Decyzję w sprawie pozwolenia na budowę dla Adama Kowalskiego wydał pełniący funkcję starosty brat Adama Kowalskiego – Marek Kowalski. Adam Kowalski nie wniósł odwołania i decyzja stała się ostateczną. W tej sytuacji istnieje podstawa do

- A. wznowienia postępowania.
- B. stwierdzenia nieważności decyzji.
- C. wniesienia skargi do wojewódzkiego sądu administracyjnego.
- D. odwołania do wojewódzkiego inspektora nadzoru budowlanego.

Zadanie 33.

Zastosowanie w postępowaniu egzekucyjnym w administracji środka egzekucji nieprzewidzianego w ustawie narusza zasadę

- A. zagrożenia.
- B. legalności egzekucji.
- C. celowości egzekucji.
- D. poszanowania minimum egzystencji.

Zadanie 34.

Organem nadzoru i kontroli gospodarki finansowej gmin jest

- A. wojewoda.
- B. rada powiatu.
- C. sejmik województwa.
- D. regionalna izba obrachunkowa.

Zadanie 35.

Jednostką sektora finansów publicznych, niemającą osobowości prawnej, która odpłatnie wykonuje zadania własne jednostki samorządu terytorialnego m.in. w zakresie gospodarki mieszkaniowej, dróg, ulic, mostów, i placów oraz wodociągów i zaopatrzenia w wodę, pokrywając koszty swojej działalności z przychodów własnych, jest

- A. jednostka budżetowa.
- B. agencja wykonawcza.
- C. samorządowy zakład budżetowy.
- D. instytucja gospodarki budżetowej.

Zadanie 36.

Nakładanie podatków i innych danin publicznych następuje w drodze

- A. ustawy.
- B. uchwały Sejmu.
- C. zarządzenia ministra do spraw finansów publicznych.
- D. rozporządzenia ministra do spraw finansów publicznych.

Zadanie 37.

Zgodnie z przepisami prawa podatkowego podmiot zobowiązany do obliczenia i pobrania od podatnika podatku i odprowadzenia go we właściwym terminie organowi podatkowemu to

- A. płatnik.
- B. inkasent.
- C. podatnik.
- D. organ podatkowy.

Zadanie 38.

Wpływy z podatku od nieruchomości są źródłem dochodów własnych

- A. gminy.
- B. państwa.
- C. powiatu.
- D. województwa.

Zadanie 39.

Podatek liniowy to podatek, w którym

- A. procentowo określona stawka podatku rośnie w miarę wzrostu wysokości podstawy opodatkowania.
- B. procentowo określona stawka podatku obniża się w miarę wzrostu wysokości podstawy opodatkowania.
- C. procentowo określona stawka podatku jest stała, niezależnie od zmiany wysokości podstawy opodatkowania.
- D. stosowana jest kwotowa stawka podatku.

Zadanie 40.

Na podstawie danych z bilansu przedsiębiorstwa handlowego sporządzonego na dzień 31.12.2015 r. oblicz wysokość kapitału własnego przedsiębiorstwa.

Lp.	AKTYWA	Wartość w zł	Lp.	PASYWA	Wartość w zł
1.	Środki trwałe	70 000,00	1.	Kapitał zakładowy	90 000,00
2.	Towary	20 000,00	2.	Zysk netto	5 000,00
3.	Należności od odbiorców	5 000,00	3.	Kredyty i pożyczki	2 000,00
4.	Środki pieniężne w kasie	1 000,00	4.	Zobowiązania krótkoterminowe	3 000,00
5.	Środki pieniężne na rachunku bankowym	4 000,00			
RAZEM		100 000,00	RAZEM		100 000,00

- A. 90 000,00 zł
- B. 95 000,00 zł
- C. 97 000,00 zł
- D. 98 000,00 zł

